

Технічне завдання до тендеру RFQ-GIZ-09-2026 від «28» травня 2026 року з надання послуг Спеціаліста з психологічної підтримки для дорослих

Громадська організація «Десяте квітня»

Проект «Багатогалузева підтримка людей, які постраждали від війни в Херсонській, Миколаївській та Одеській областях» в рамках проекту «Підвищення потенціалу спільнот на півдні та сході України через місцеві ініціативи (EMPOWER)», що здійснюється Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH за дорученням Уряду Федеративної Республіки Німеччина

ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ

з надання послуг Спеціаліста з психологічної підтримки для дорослих

1. Вихідна ситуація

Гуманітарна криза в Україні, пов'язана з бойовими діями, окупацією та постійними обстрілами, триває з лютого 2022 року. Погіршення ситуації в окремих районах лінії зіткнення провокує нову хвилю внутрішнього переміщення та створює значні ризики для безпеки тих, хто залишається в прифронтових громадах. Згідно з даними, викладеними в Плані гуманітарних потреб та реагування для України, представленому Управлінням з координації гуманітарних питань (УКГП), станом на квітень 2025 року близько 12,7 мільйона людей потребують гуманітарної допомоги. При цьому найбільші потреби спостерігаються в східних, південних та північних регіонах.

Ситуація в південних регіонах України, які планується охопити діяльністю проекту, залишається стабільно складною і вимагає додаткової уваги з боку гуманітарних організацій.

Зокрема, в Миколаївській області 21 з 52 громад опинилися в зоні бойових дій. 108 населених пунктів були окуповані і зазнали значних руйнувань соціально важливої інфраструктури. Громади, які не зазнали окупації, стали приймаючими громадами для мешканців постраждалих населених пунктів як Миколаївської, так і Херсонської областей. Згідно з даними, розміщеними на веб-сайті Інформаційно-обчислювального центру Міністерства соціальної політики України, станом на середину червня 2025 року у Миколаївській області зареєстровано 120 219 внутрішньо переміщених осіб, з яких понад 29 000 – діти віком до 18 років, понад 12 000 – люди похилого віку, а понад 3400 – особи з інвалідністю.

На правому березі Херсонської області 17 громад були окуповані протягом значного часу. Незважаючи на деокупацію восени 2022 року, вони зазнали значних руйнувань інфраструктури, демографічних втрат і продовжують страждати від щоденних обстрілів. З огляду на загрозу фізичній безпеці, 60% населення громад правого берега Херсонської області залишили свої місця постійного проживання. Водночас сюди переїхали жертви з окупованої частини області. Також спостерігається міграція населення з громад, що безпосередньо прилягають до лінії фронту, до безпечніших населених пунктів в межах області. Наразі, за даними Інформаційно-обчислювального центру Міністерства соціальної політики України, в Херсонській області зареєстровано 45 346 внутрішньо переміщених осіб, з яких: понад 7 000 – діти, 790 – особи з інвалідністю, понад 9 000 – люди похилого віку.

З початку повномасштабного вторгнення Одеська область стала приймаючою громадою. Наразі сюди переїхало 216 792 особи, з них: дітей – понад 49 000, осіб з інвалідністю – понад 3 000, людей похилого віку – понад 27 000. Громади області (особливо місто Одеса та населені пункти, розташовані поблизу узбережжя Чорного моря) продовжують страждати від обстрілів.

Військові дії, постійні обстріли, вимушене переміщення населення в межах країни та за її межі призвели до виникнення таких викликів на території Херсонської, Миколаївської та Одеської областей:

1. Значні пошкодження важливих об'єктів соціальної інфраструктури.
2. Демографічна криза та криза людських ресурсів.
3. Нестача ресурсів на місцевому рівні.
4. Погіршення ситуації в галузі психічного здоров'я населення.
5. Забруднення територій мінами та нерозірваними боєприпасами.
6. Додаткові виклики у сфері захисту дітей та освіти.
7. Складна соціально-економічна ситуація в постраждалих громадах.

Метою проекту є поліпшення доступу до послуг із захисту для населення, яке постраждало

від конфлікту (включно з правовою та психосоціальною підтримкою, інформуванням про здоров'я, вихованням дітей та безпекою щодо мін); поліпшення доступу до освіти в громадах, де освіта була перервана через переміщення, руйнування навчальних закладів або втрату необхідних навчальних матеріалів; поліпшення соціально-епідеміологічної ситуації в громадах, які постраждали від війни та стикаються з проблемами водопостачання

Досягнення мети проекту забезпечується за рахунок:

- Юридичної допомоги та підтримки з питань житла, землі та майна.
- Психосоціальної підтримки для дорослих (тренінги, індивідуальні консультації, переадресація).
- Психосоціальної підтримки для дітей (тренінги, індивідуальні консультації, направлення).
- Проведення інтеграційних заходів для дітей та дорослих.
- Соціальної підтримки та допомоги. Домашнього догляду.
- Інформаційних сесій з відповідального батьківства та здоров'я.
- Інформаційної кампанії щодо запобігання дискримінації за національною ознакою, рівності та інклюзії.
- Проведення уроків з мінної безпеки.
- Тренінгів з психоемоційного розвантаження для вчителів.
- Розподілу навчальних наборів.
- Обладнання приміщень для навчання та позашкільних занять.
- Розподілу гігієнічних наборів.
- Розподілу наборів для прання.

2. Діяльність, що має виконуватись Спеціалістом з психологічної підтримки для дорослих
Завдання Спеціаліста з психологічної підтримки для дорослих полягають у наступному:

1. Здійснювати групове консультування, проводити заходи для дорослих з метою поліпшення психологічного стану бенефіціарів;
2. Здійснювати візити до громад самостійно або у складі мобільної групи з метою надання психологічної підтримки (індивідуальної/групової).
3. Брати участь в організації та проведенні заходів (тренінгів, воркшопів) в якості тренера чи спікера;
4. Здійснювати індивідуальне консультування за запитами з гарячої лінії та отриманими за іншими каналами зв'язку організації (ФБ, телеграм, імейл, інш);
5. Звітувати всю релевантну інформацію про психологічні стани, що викликають занепокоєння;
6. Надавати консультування щодо необхідності до звернення за психіатричною допомогою консультування;
7. Брати участь у розробці та поширенні освітніх матеріалів для бенефіціарів;
8. Здійснювати збір, обробку, аналіз результатів отриманих під час виконання обов'язків за встановленою методологією, дотримуючись правил конфіденційності;
9. Здійснювати написання щоденних, планових та позапланових звітів з виконання покладених обов'язків;
10. Брати участь у робочих зустрічах, нарадах з організаційних питань, питань, пов'язаних з виконання проектних завдань, посилення професійних навичок;
11. Брати участь у проведенні заходів з профілактики емоційного вигорання.

3. Тривалість діяльності:

Діяльність Спеціаліста з психологічної підтримки для дорослих має розпочатись з червня 2026 року. Тривалість договору зі Спеціалістом з психологічної підтримки для дорослих – до 31 березня 2027 року.

4. Графік виконання завдань Спеціаліста з психологічної підтримки для дорослих:

Термін виконання / Timeframe	Діяльність / Activity	Результат / Output	Залученість (днів)
Протягом проекту	Проведення групових заходів для дорослих з психоемоційного розвантаження	Проведено групові заходи для дорослих з психоемоційного розвантаження	80
Протягом проекту	Надання індивідуальної психологічної підтримки бенефіціарам проекту	Надано індивідуальну психологічну підтримку бенефіціарам проекту	80
Протягом проекту	Участь у організації та проведенні табору для ветеранів та членів їхніх родин	Взято участь у організації та проведенні табору для ветеранів та членів їхніх родин	10
Протягом проекту	Підготовка звітності, заповнення звітних таблиць, участь у навчаннях	Підготовлено звітність, заповнено звітні таблиці, взято участь у навчаннях	10
Протягом реалізації проекту	Участь у підготовці та поширенні інформаційних матеріалів щодо покращення ментального здоров'я бенефіціарів	Взято участь у підготовці та поширенні інформаційних матеріалів щодо покращення ментального здоров'я бенефіціарів	20
Загалом			200

Усі робочі дні мають бути підтверджені таблицями робочого часу, наданими Спеціалістом з психологічної підтримки для дорослих.

4. Місце виконання завдання

м.Миколаїв

5. Очікувані результати діяльності Спеціаліста з психологічної підтримки для дорослих

- Здійснено групові та індивідуальні консультування, проведено заходи для дорослих з метою поліпшення психологічного стану бенефіціарів;
- Здійснено візити до громад самостійно або у складі мобільної групи з метою надання психологічної підтримки (індивідуальної/групової).
- Взято участь в організації та проведенні заходів (тренінгів, воркшопів) в якості тренера чи спікера;
- Забезпечено звітування всієї релевантної інформації про психологічні стани, що викликають занепокоєння;
- Надано консультування щодо необхідності до звернення за психіатричною допомогою;
- Взято участь у розробці та поширенні освітніх матеріалів для бенефіціарів;
- Здійснено збір, обробку, аналіз результатів отриманих під час виконання обов'язків за встановленою методологією, дотримуючись правил конфіденційності;
- Здійснено написання щоденних, планових та позапланових звітів з виконання покладених обов'язків;
- Взято участь у робочих зустрічах, нарадах з організаційних питань, питань, пов'язаних з виконання проектних завдань, посилення професійних навичок;
- Взято участь у проведенні заходів з профілактики емоційного вигорання.

5. Звітність

Спеціаліст з психологічної підтримки для дорослих регулярно звітує про свою діяльність Проектному менеджеру та Регіональному координатору.

Звітність включає в себе (але не обмежується) такими документами:

- звіти за результатами проведених заходів;
- комплексний звіт про вплив та досягнення проекту, використання ресурсів в рамках проекту
- таблиця бенефіціарів.

6. Закупівля матеріалів та обладнання

Не передбачається.

7. Фінансові умови

Відповідно до відпрацьованого часу Спеціалісту з психологічної підтримки для дорослих буде виплачуватись винагорода у визначені терміни. Графік оплати буде узгоджений з Бюджетом Проекту.

Податки, збори або виплати Уряду України, Уряду Федеральної Республіки Німеччина та/або Уряду іншої країни мають бути сплачені Регіональним координатором відповідно до отриманої суми. Всі виплати здійснюються виключно на підставі оригіналів рахунків-фактур та актів виконаних робіт, поданих не пізніше, ніж за 3 робочих дні до дати здійснення оплати.

**Technical Terms of Reference for Tender RFQ-GIZ-08-2026 dated May 22, 2026 for the provision of the services of a Psychological Support Specialist for adults
CIVIC ORGANIZATION "THE TENTH OF APRIL"**

Project «Multisectoral support for people affected by the war in Kherson, Mykolaiv and Odesa regions» within the framework of the project "Building the Capacity of Communities in the South and East of Ukraine through Local Initiatives (EMPOWER)", implemented by Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH on behalf of the Government of the Federal Republic of Germany

**TERMS OF REFERENCE
for the provision of services of a Psychological Support Specialist for adults**

1. Initial situation

The humanitarian crisis in Ukraine, related to hostilities, occupation and constant shelling, has been ongoing since February 2022. The deteriorating situation in certain areas of the contact line provokes a new wave of internal displacement and poses significant security risks to those who remain in front-line communities. According to the data set out in the Ukraine Humanitarian Needs and Response Plan presented by the Office for the Coordination of Humanitarian Affairs (OCHA), as of April 2025, about 12.7 million people are in need of humanitarian assistance. At the same time, the greatest needs are observed in the eastern, southern and northern regions.

The situation in the southern regions of Ukraine, which are planned to be covered by the project's activities, remains stably difficult and requires additional attention from humanitarian organizations.

In particular, in the Mykolaiv region, 21 out of 52 communities found themselves in the war zone. 108 settlements were occupied and suffered significant destruction of socially important infrastructure. Communities that did not undergo occupation became host communities for residents of affected settlements in both Mykolaiv and Kherson regions. According to the data posted on the website of the Information and Computing Center of the Ministry of Social Policy of Ukraine, as of mid-June 2025, 120,219 internally displaced persons were registered in the Mykolaiv region, more than 29,000 of which – are children under the age of 18, more than 12,000 are elderly, and more than 3,400 are persons with disabilities.

On the right bank of the Kherson region, 17 communities were occupied for a considerable time. Despite de-occupation in the fall of 2022, they suffered significant infrastructure destruction, demographic losses and continue to suffer from daily shelling. Given the threat to physical safety, 60% of the population of communities on the right bank of the Kherson region left their places of permanent residence. At the same time, victims from the occupied part of the region moved here. There is also population migration from communities directly adjacent to the front line to safer settlements within the region. Currently, according to the Information and Computing Center of the Ministry of Social Policy of Ukraine, 45,346 internally displaced persons are registered in the Kherson region, of which: more than 7,000 – are children, 790 – are persons with disabilities, and more than 9,000 – are elderly.

Since the beginning of the full-scale invasion, Odesa region has become the host community. So far, 216,792 people have moved here, including: children – over 49,000, persons with disabilities – over 3,000, elderly people – over 27,000. Communities in the region (especially the city of Odesa and settlements located near the Black Sea coast) continue to suffer from shelling.

Military actions, constant shelling, forced displacement of the population within the country and beyond its borders led to the emergence of such challenges on the territory of Kherson, Mykolaiv and Odesa regions:

1. Significant damage to important objects of social infrastructure.
2. Demographic crisis and human resources crisis.
3. Lack of resources at the local level.
4. Deterioration of the situation in the field of mental health of the population.
5. Pollution of areas by mines and unexploded ordnance.
6. Additional challenges in the area of child protection and education.
7. Difficult socio-economic situation in the affected communities.

The goal of the project is to improve access to protection services for conflict-affected populations (including legal and psychosocial support, health awareness, child rearing and mine safety); improving access to education in communities where education has been interrupted due to displacement, destruction of educational institutions or loss of necessary educational materials; improvement of the socio-epidemiological situation in communities affected by war and facing water supply problems.

Achieving the goal of the project is provided at the expense of:

- Legal assistance and support in matters of housing, land and property.
- Psychosocial support for adults (training, individual consultations, referrals).
- Psychosocial support for children (training, individual consultations, referrals).
- Implementation of integration measures for children and adults.
- Social support and assistance. Home care.
- Information sessions on responsible parenthood and health.
- Information campaign on the prevention of discrimination on grounds of nationality, equality and inclusion.
- Conducting mine safety lessons.
- Psycho-emotional relief trainings for teachers.
- Distribution of educational kits.
- Equipping facilities for teaching and extracurricular activities.
- Distribution of hygiene kits.
- Distribution of washing sets.

2. Activities to be performed by the Psychological Support Specialist for adults

The tasks of the Psychological Support Specialist for adults are as follows:

1. Carry out group counseling, conduct activities for adults in order to improve the psychological state of beneficiaries;
2. Carry out visits to communities independently or as part of a mobile group in order to provide psychological support (individual/group).
3. Participate in the organization and conduct of events (training, workshops) as a coach or speaker;
4. Carry out individual consultation on requests from the hotline and received through other communication channels of the organization (FB, Telegram, email, etc.);
5. Report all relevant information on psychological conditions of concern;
6. Provide counseling on the need to seek psychiatric counseling;
7. Participate in the development and dissemination of educational materials for beneficiaries;
8. To carry out the collection, processing, analysis of the results obtained during the performance of duties according to the established methodology, observing the rules of confidentiality;
9. Undertake the writing of daily, scheduled and unscheduled reports on the performance of assigned duties;
10. Participate in working meetings, meetings on organizational matters, issues related to project tasks, strengthening professional skills;
11. Participate in measures to prevent emotional burnout.

3. Duration of activity:

The activity of the Psychological Support Specialist for adults should begin from June 2026. The duration of the contract with the Psychological Support Specialist for adults is – until March 31, 2027.

4. Schedule of tasks by the Psychological Support Specialist for adults

Timeframe	Activity	Output	Engagement (days)
During the project	Conducting group events for adults on psycho-emotional relief	Group events for adults on psycho-emotional relief were held	80
During the	Provision of individual psychological support to project beneficiaries	Individual psychological support was provided to project	80

project		beneficiaries	
During the project	Participation in the organization and holding of a camp for veterans and their family members	Participated in the organization and holding of the camp for veterans and their family members	10
During the project	Preparation of reports, filling out reporting tables, participation in exercises	Reports were prepared, reporting tables were filled out, and training was attended	10
During the implementation of the project	Participation in the preparation and dissemination of information materials on improving the mental health of beneficiaries	Participated in the preparation and dissemination of information materials on improving mental health of beneficiaries	20
In general			200

All working days must be confirmed by time sheets provided by the Psychological Support Specialist for adults.

5. Place of execution of the task

Mykolaiv city

6. Expected results of the Psychological Support Specialist for adults activity

- Group and individual counselling sessions were carried out, and activities were carried out for adults to improve the psychological state of beneficiaries;
- Visits were made to communities independently or as part of a mobile group in order to provide psychological support (individual/group).
- Participated in the organization and conduct of events (training, workshops) as a coach or speaker;
- Ensured reporting of all relevant information on psychological conditions of concern;
- Counseling provided on the need to seek psychiatric help;
- Participated in the development and dissemination of educational materials for beneficiaries;
- Collection, processing, analysis of the results obtained during the performance of duties according to the established methodology was carried out, observing the rules of confidentiality;
- Daily, scheduled and unscheduled reports have been written on the performance of assigned duties;
- Participated in working meetings, meetings on organizational matters, issues related to project tasks, strengthening professional skills;
- Participated in the implementation of measures to prevent emotional burnout.

7. Reporting

The Psychological Support Specialist for adults regularly reports on his/her activities to the Project Manager and Regional Coordinator.

Reporting includes (but is not limited to) the following documents:

- reports on the results of the events;
- a comprehensive report on the impact and achievements of the project, the use of resources within the framework of the project
- table of beneficiaries.

8. Procurement of materials and equipment

Not expected.

9. Financial conditions

According to the time worked, the Psychological Support Specialist for adults will be paid remuneration within the specified time. The payment schedule will be agreed with the Project Budget.

Taxes, fees or payments of the Government of Ukraine, the Government of the Federal Republic of Germany and/or the Government of another country must be paid by the Psychological Support Specialist

for adults in accordance with the amount received. All payments are made exclusively on the basis of original invoices and acts of completed works, submitted no later than 3 working days before the date of payment.