

ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ
«ДЕСЯТЕ КВІТНЯ»
вул. Героїв Крут, 15
м. Одеса, 65078, Україна
0800 33 28 58
info@dk.od.ua
dk.od.ua
ЄДРПОУ: 38296562



CIVIC ORGANIZATION
«THE TENTH OF APRIL»
15 Heroiv Krut str.
Odesa city, 65078, Ukraine
0800 33 28 58
info@dk.od.ua
dk.od.ua
IN: 38296562

**Запрошення до участі у тендері RFP 09-2026
на укладення рамкового договору на надання послуг з технічного
обслуговування та ремонту автомобілів організації в м.Одеса**

**КІНЦЕВИЙ ТЕРМІН ОТРИМАННЯ ПРОПОЗИЦІЙ:
23:59 год. за східноєвропейським часом
17 березня 2026 року**

ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ «ДЕСЯТЕ КВІТНЯ» (надалі – Організація) є неприбутковою громадською організацією, діяльність якої спрямована на розвиток громадянського суспільства та розбудову правової держави в Україні. Організація просить надати тендерну пропозицію на послуги, зазначені у цьому Запрошенні до участі у тендері (Запрошення).

1. ПОТРЕБИ

ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ «ДЕСЯТЕ КВІТНЯ» (далі – Організація) запрошує кваліфікованих постачальників послуг з технічного обслуговування та ремонту автомобілів взяти участь у тендері на укладання рамкового договору. Запропоновані послуги повинні включати забезпечення оригінальними запчастинами, які відповідають стандартам виробника для автомобілів, що знаходяться на балансі організації.

Договір з переможцем буде укладено на період дії до 31.12.2026 року з можливістю подальшої пролонгації. Оплата здійснюватиметься у **безготівковій формі**. З учасником, чия пропозиція зайняла друге місце, буде укладено контракт на бек-постачання.

УВАГА! Дане запрошення до участі у тендері не є зобов'язанням Організації до укладення договору (договорів) та/або сплати коштів.

**Переможці тендеру отримають вимогу щодо збереження оголошених цін
протягом всього строку дії контракту.**

ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ «ДЕСЯТЕ КВІТНЯ» збирає пропозиції від відповідних постачальників щодо надання послуг з періодичного, незначного, комплексного технічного обслуговування та спеціального ремонту транспортних засобів організації. Ці послуги повинні надаватися негайно за запитом кваліфікованим технічним персоналом. Обраний постачальник зобов'язується надати ефективне та рентабельне комерційне рішення, яке відповідає специфікаціям, і яке включає:

- Виконання планового та позапланового технічного обслуговування, ремонту автомобілів організації, у тому числі заміну оригінальних запчастин, що відповідають стандартам виробника.
- Надання послуг з ремонту, усунення несправностей та забезпечення постійної працездатності транспортних засобів.
- Забезпечення наявності необхідних оригінальних запасних частин та витратних матеріалів, що відповідають вимогам виробника кожного конкретного автомобіля.

Перелік авто та види технічного обслуговування викладено у Додатку 1 до цього Запрошення.

Перелік послуг та запчастин, зазначений у Додатку 1 та Додатку 3 до цього Запрошення, є невичерпним і не обмежує права Організації замовляти додаткові послуги та запчастини відповідно до своїх потреб протягом строку дії договору.

Основні вимоги до постачальника:

1. Постачальник повинен мати сертифікати на виконання послуг з технічного обслуговування та ремонту автомобілів.
2. Послуги повинні надаватися кваліфікованим персоналом з відповідним досвідом та знанням стандартів і вимог виробників автомобілів.
3. Для виконання робіт використовуються лише оригінальні запчастини, що відповідають вимогам виробника.
4. Постачальник має надати комерційно обґрунтовану пропозицію, яка включає вартість послуг та запчастин, а також гарантії на виконані роботи та встановлені деталі.
5. Професійна кваліфікація: досвід у наданні послуг з технічного обслуговування та ремонту автомобілів.
6. Забезпечення запчастинами: постачальник повинен забезпечити наявність оригінальних запчастин у необхідних кількостях та відповідно до специфікацій.
7. Комунікативні навички: здатність ефективно взаємодіяти з представниками організації.
8. Етичність: дотримання етичних принципів роботи, включаючи відповідальність за якість послуг та конфіденційність.

Умови виконання робіт:

- Послуги повинні надаватися в строк, узгоджений із Замовником, та з максимальною оперативністю відповідно до вимог організації.
- Постачальник повинен забезпечити наявність необхідних запчастин та матеріалів на складі або оперативно отримувати їх від постачальників.
- Виконання робіт повинно здійснюватися з дотриманням усіх вимог безпеки, технічних та екологічних норм.

Очікувані результати:

- Транспортні засоби організації повинні бути технічно справними та відповідати стандартам безпеки.
- Послуги з обслуговування та ремонту мають надаватися без затримок і з мінімальним часом простою транспортних засобів.

- Вчасне та якісне технічне обслуговування та ремонт з використанням оригінальних запчастин повинні забезпечити безперебійну та надійну роботу автопарку організації.

Об'єкт послуг:

Об'єктами послуг є автомобільний парк організації, що включає різні моделі легкових та вантажних автомобілів, які використовуються в операційній діяльності організації. Усі транспортні засоби, що потребують технічного обслуговування або ремонту, належать до цього парку.

Таблиця 1. Місця розташування та склад автопарку

№ з/п	Марка, модель	Кількість
1	OPEL COMBO	1
2	MITSUBISHI OUTLANDER	1
3	PEUGEOT 3008	1
4	PEUGEOT BOXER	1
5	KIA SPORTAGE	1
6	KIA SORENTO	1
7	HYUNDAI AVANTE	1
8	HYUNDAI TUCSON	1
9	PEUGEOT RIFTER	1
10	TOYOTA HI ACE	1
11	HYUNDAI Santa FE	1

Учасник тендеру при заповненні своєї пропозиції повинен врахувати вимогу організації щодо її подання на всі автотранспортні засоби. В іншому випадку, якщо учасник тендеру подає свою пропозицію не на всі автотранспортні засоби та послуги, що вказані в Додатку 1 та Додатку 3, дана пропозиція визнається неповною та не може бути розглянутою.

2. ОБСЯГ РОБІТ:

2.1 Забезпечення стандартного регулярного технічного обслуговування та ремонту автопарку ГО «ДЕСЯТЕ КВІТНЯ»

- Виконання планових робіт з обслуговування автомобілів організації відповідно до вимог виробника та стандартів безпеки.
- Проведення всіх необхідних ремонтних робіт для забезпечення належного технічного стану автопарку.

2.2. Забезпечення контролю якості для гарантії задовільного рівня наданих послуг.

- Постачальник послуг повинен забезпечити високий рівень якості ремонту та обслуговування, щоб гарантувати, що кожен транспортний засіб буде повністю працездатним після виконання робіт.
- Контроль за дотриманням строків виконання робіт, ефективності та безпеки під час виконання ремонту.

2.3. Швидке реагування на операції з ремонту транспортних засобів через механічні поломки.

- Реагування на аварійні ситуації або несправності автомобілів, які потребують негайного ремонту.

- Забезпечення максимально швидкого реагування на несправності для мінімізації часу простою автопарку.

3. ОЧІКУВАНІ ПОСЛУГИ:

3.1. Регулярне технічне обслуговування та обслуговування рівнів А, В, С, D (детальний опис в Додатку 1 до запрошення).

- Під час обслуговування на кожному рівні (А, В, С, D) повинні проводитися перевірки, діагностика та заміна запчастин, згідно з регламентом виробника та станом автомобіля.
- Всі роботи повинні виконуватися лише кваліфікованим персоналом з дотриманням високих стандартів безпеки та якості.

3.2. Часові рамки виконання робіт:

- Профілактичне технічне обслуговування (Послуги А і В): повинно бути виконано протягом одного робочого дня. У разі необхідності більше часу для виконання робіт, постачальник послуг зобов'язаний погодити це з ГО «ДЕСЯТЕ КВІТНЯ» заздалегідь.
- Ремонтні роботи: мають виконуватись в розумні терміни. У разі виявлення більш складних поломок або необхідності в спеціальних запчастинах, постачальник зобов'язаний повідомити ГО «ДЕСЯТЕ КВІТНЯ» до початку виконання робіт, а також вказати очікуваний час для їх усунення.

3.3. Процедура сповіщення про затримки:

- У разі неможливості виконати роботи у визначений термін або очікуваних затримок, постачальник повинен невідкладно повідомити ГО «ДЕСЯТЕ КВІТНЯ» до початку виконання робіт, вказавши причину затримки та уточнивши новий графік виконання.

3.4. Ремонтні роботи:

- Усі ремонтні роботи повинні виконуватись з використанням виключно оригінальних запчастин, що відповідають вимогам виробника та стандартам якості.
- У разі необхідності постачальник має забезпечити наявність запчастин в необхідному обсязі або забрати їх у постачальників.

Таблиця 2: Рекомендовані рівні технічного обслуговування за пробігом автомобіля

ПРОБІГ АВТО (КМ)	РЕКОМЕНДОВАНЕ ТО
15 000	А
30 000	В
40 000	А
50 000	А
60 000	С
70 000	А
80 000	А
90 000	D
100 000	А

Дрібний ремонт:

Дрібний ремонт передбачає заміну або ремонт окремих частин і компонентів, які вийшли з ладу або зносились. Ці компоненти можуть бути замінені в межах короткого часу, а заміна може потребувати

спеціальних інструментів і обладнання. До таких робіт відносяться, зокрема, заміна акумуляторів, компонентів електричної системи (наприклад, стартери, генератори), гальмівної системи та інших подібних елементів.

Огляд і передача:

Після виконання ремонту або обслуговування повинна бути проведена остаточна перевірка або контроль якості, щоб упевнитися, що роботи виконані відповідно до стандартів майстерні та задовольняють вимоги клієнта.

Оплата:

Стандартні терміни оплати становлять не більше 20 календарних днів після успішного виконання робіт і отримання належних документів, зокрема актів виконаних робіт та/або рахунків-фактур.

Постачальники, які відповідають вищезазначеним вимогам та готові надати необхідні послуги, запрошуються до участі в тендері.

4. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ТЕНДЕР

4.1. ДОКУМЕНТИ ЗАПРОШЕННЯ

Зазначені нижче документи є невід'ємною частиною цього запрошення:

- Додаток 1: Опис видів технічного обслуговування
- Додаток 2: Форма технічної пропозиції
- Додаток 3: Форма фінансової пропозиції
- Додаток 4: Форма реєстрації постачальника
- Додаток 5: Кодекс поведінки постачальника.

4.2. ПІДТВЕРДЖЕННЯ

Просимо повідомити нас про отримання цього Запрошення електронною поштою на адресу tenders@dk.od.ua зазначивши:

- підтвердження отримання вами цього запрошення до участі у тендері;
- чи подаватимете ви пропозицію.

4.3 ЗАПИТИ НА РОЗ'ЯСНЕННЯ

Учасники тендеру можуть подавати запити на роз'яснення за електронною адресою: Tender_requests@dk.od.ua . Кінцевий термін надсилання запитань – 13:00 год. за східноєвропейським часом 13 березня 2026 року.

4.4. ВАША ПРОПОЗИЦІЯ

Ваша пропозиція повинна бути складена українською мовою. Пропозиції слід подавати, користуючись наведеними Додатками.

УВАГА! Редагування (зміна) додатків забороняється!

Ваша пропозиція повинна складатися з наступного комплекту документів:

№	Назва документу	Опис та вимоги
1	Технічна пропозиція	<ul style="list-style-type: none"> • Окремий файл, відсканований у форматі .pdf, використовуючи форму у Додатку 2; • Заповніть українською; • Потрібно залишити розгорнутий коментар у відповідній колонці; • Підпишіть і поставте печатку (якщо є); • Назвіть файл «Технічна пропозиція».
2	Фінансова пропозиція	<ul style="list-style-type: none"> • Окремий файл, відсканований у форматі .pdf, використовуючи форму у Додатку 3; • Заповніть українською; • Ціни пишуть у гривні (з урахуванням податків та платежів, включаючи ПДВ (у випадку його сплати постачальником)); • Підпишіть і поставте печатку (якщо є); • Назвіть файл «Фінансова пропозиція».
3	Форма реєстрації постачальника	<ul style="list-style-type: none"> • Окремий файл, відсканований у форматі .pdf використовуйте форму у Додатку 4; • Назвіть файл «Реєстраційна форма Постачальника».
4	Кодекс поведінки постачальника	<ul style="list-style-type: none"> • Окремий файл, відсканований у форматі .pdf використовуйте форму у Додатку 5. Якщо приймаєте умови кодексу поведінки постачальника, підпишіть останню сторінку Додатку №5; • Назвіть файл «Кодекс поведінки постачальника».
5	Копії реєстраційних документів	<ul style="list-style-type: none"> • Відскануйте документи, що підтверджують реєстрацію юридичної особи або ФОП (виписка, свідоцтво); актуальна версія Статуту із описом (тільки для юридичної особи)); • Відскануйте документи, що підтверджують повноваження особи-підписанта (для юридичних осіб); • Відскануйте довідку з банку про наявність рахунку для перерахування коштів; • Назвіть файл «Реєстраційні документи».
6	Інші документи	<ul style="list-style-type: none"> • Надайте документи, що будуть слугувати підтвердженням ваших кваліфікаційних вимог, що вказані в розділі 5.1 даного запрошення. • Фінансова звітність за 2023, 2024, 2025 роки (баланс та звіт про фінансові результати — для юридичної особи; податкова декларація про отримані доходи — для ФОП) з відмітками/квитанціями про прийняття документів (*якщо пропозиція буде надана до кінцевої дати прийому звітності

		податковими або статистичними органами, то ДК залишає за собою право запросити звітність для оцінки після кінцевого строку прийому пропозиції)
--	--	--

Учасник тендеру приймає до уваги та погоджується з тим, що організація залишає за собою право вимагати від учасника тендеру додаткові документи та/або інформацію, що підтверджують відповідність окремих положень документів вимогам та умовам цього тендерного оголошення.

5. ОЦІНКА ПРОПОЗИЦІЙ

Критерії оцінки включатимуть:

- відповідність запропонованих послуг технічним вимогам;
- вартість послуг та запчастин;
- досвід та кваліфікація постачальника;
- готовність постачальника до виконання обсягів робіт у вказані терміни.

5.1 Технічна і фінансова оцінка

Технічна оцінка:

Технічна пропозиція оцінюватиметься з використанням наступних критеріїв.

Критерій	Максимальний бал	Підкритерії	Максимальний бал за підкритерій	Примітки
1. Кваліфікація та досвід компанії	35	Загальний досвід компанії в сфері обслуговування авто	15	> 5 років – 15 балів, 3-5 років – 10 балів, 1-3 років – 5 балів <1 року – 0 балів
		Наявність відповідних сертифікатів про кваліфікацію персоналу (сертифікати механіків, сертифікати на діагностичне обладнання (надати копії сертифікатів на обладнання, яке потребує сертифікації) тощо)	10	Наявність усіх сертифікатів – 10 балів, наявність сертифікатів тільки про кваліфікацію персоналу – 5 балів наявність сертифікатів тільки на діагностичне обладнання – 5 балів, відсутність – 0 балів

		<p>Досвід роботи з автомобілями подібного типу (надати копії виконаних договорів за останні 3 роки (не менше 5), що підтверджено Актами виконаних робіт; рекомендаційні листи від клієнтів – надати копії за наявності)</p>	10	<p>Понад 5 договорів–10 балів, від 1 до 3 договорів – 5 балів, менше 1 договору – 3 бали</p>
2. Комплексність підходу до обслуговування	40	<p>Доступ до оригінальних запчастин (договори/листи від постачальників або дилерів, що підтверджують доступ до оригінальних запчастин – надати копії)</p>	15	<p>Наявність договорів/листів на постачання запчастин для всіх марок автомобілів, зазначених у Додатку 1 – 15 балів, частковий – 8 балів, відсутній – 0 балів</p>
		<p>Можливість надання термінового ремонту і Інформація про терміни виконання термінових замовлень-надати гарантійний лист; Політика компанії щодо термінових запитів (можливість відправлення евакуатора до місця знаходження автомобіля та приймання автомобіля поза робочим часом) – надати у вигляді довідки у довільній формі)</p>	10	<p>< 24 годин – 10 балів, 24-48 годин – 5 балів, більше 48 годин – 0 балів</p>

		Наявність сучасного обладнання для діагностики та ремонту (перелік обладнання із зазначенням технічних характеристик – надати у вигляді довідки)	15	Надано повний перелік сучасного обладнання – 15 балів, надано частковий перелік – 8 балів, відсутність – 0 балів
3. Системи контролю якості	25	Наявність внутрішніх процедур контролю якості (опис внутрішніх процедур контролю якості)	10	Документально підтверджені – 10 балів, відсутні – 0 балів
		Способи документування ремонтних робіт і звітності (зразки документів, які надаються клієнту після ремонту (акти виконаних робіт); політика компанії щодо ведення історії обслуговування авто – написати у вигляді листа, чи ведеться по кожному авто історія ремонтів авто- надати довідку)	10	Повна звітність – 10 балів, часткова – 5 балів, відсутність – 0 балів

		Гарантії на виконанні роботи (гарантійні листи або політики компанії щодо післяремонтного обслуговування. Умови гарантій – надати у вигляді довідки). Гарантії на використанні запасні частини (наявність гарантії на встановлені запчастини (гарантійні листи від постачальників або політики компанії щодо гарантійного обслуговування деталей; термін гарантії на деталі відповідно до гарантійного строку виробника; умови заміни або повернення деталей у разі виявлення дефекту - надати у вигляді довідки)	5	Гарантія на виконанні роботи та деталі понад 12 місяців – 5 балів, гарантія на виконанні роботи та деталі від 6 до 12 місяців – 4 бали, гарантія на виконанні роботи та деталі менше 6 місяців – 3 бали, гарантія на виконанні роботи надається, але гарантія на деталі не передбачена – 1 бал, відсутність гарантії на роботи та деталі – 0 балів
Загальна сума балів	100			

Частка балу Технічної пропозиції у фінальній оцінці – 70%, та розраховується за наступною формулою:

$$\text{ЧАСТКА БАЛУ ТЕХНІЧНОЇ ПРОПОЗИЦІЇ} = 70\% \times \text{Бал Технічної оцінки}$$

Пропозиція, що набере Частки балу технічної пропозиції *менше 35*, дискваліфікується.

Фінансова оцінка:

Підставою для фінансової оцінки пропозиції є вартість, вказана в Фінансовій пропозиції.

Частка балу Фінансової пропозиції у фінальній оцінці – 30%, та розраховується за наступною формулою:

$$\text{ЧАСТКА БАЛУ ФІНАНСОВОЇ ПРОПОЗИЦІЇ} = 30\% \times \frac{\text{Найнижча Вартість пропозиції}}{\text{Вартість пропозиції, що оцінюється}}$$

6. ПОДАННЯ ТЕНДЕРНОЇ ПРОПОЗИЦІЇ

Просимо зберігати чинність своєї пропозиції протягом 30 днів, починаючи з дати закінчення прийняття тендерних пропозицій. ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ «ДЕСЯТЕ КВІТНЯ» зробить усе можливе для вибору компанії за цей період. Цінова модель, наведена у пропозиції постачальника залишатиметься чинною протягом всього терміну дії угоди.

УВАГА! Технічна пропозиція та фінансова пропозиція повинні надаватися ОКРЕМИМИ ЛИСТАМИ з назвами, що дозволяють їх чітко ідентифікувати

Пропозиція повинна бути надіслана лише за наступною електронною адресою: tenders@dk.od.ua не пізніше 23:59 год. за східноєвропейським часом 17 березня 2026 року. У темі листа вкажіть «RFP 09-2026_Послуги з технічного обслуговування автомобілів в м.Одеса_назва вашої компанії/ФОП».

Пропозиції, що надійдуть пізніше кінцевого терміну отримання пропозиції, розглядатися не будуть.

ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ «ДЕСЯТЕ КВІТНЯ» залишає за собою право відхилити будь-яку пропозицію або всі пропозиції, що не відповідають вимогам, або якщо вважає це за необхідне.

Ми дякуємо вам за зацікавленість у співпраці з нашою організацією та сподіваємося на вашу активну участь у цьому тендері.

Щиро дякуємо вам за увагу.
Куручкіна Марина,
Президент ГО «ДЕСЯТЕ КВІТНЯ»

