

Технічне завдання до тендеру **RFQ-GIZ-01-2024** від «23» серпня 2024 року з надання послуг проєктного менеджера

Громадська організація «Десяте квітня»

Проект «Промоція охорони здоров'я та освіти в громадах Миколаївської області» в рамках проєкту «Підвищення потенціалу спільнот на півдні та сході України через місцеві ініціативи (EMPOWER)», що здійснюється Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH за дорученням Уряду Федеративної Республіки Німеччина

**ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ
Проектного менеджера**

1. Вихідна ситуація

Під час війни кількість людей, які потребують підтримки, значно зростає. Російська агресія проти України завдає незліченних втрат, як людських, так і матеріальних. Враховуючи, що війна все ще триває, кількість людей, які потребують допомоги, може продовжувати зростати.

У Миколаївській області 21 з 52 територіальних громад опинилися в зоні бойових дій. 108 населених пунктів були окуповані. Це також створило додаткове навантаження на приймаючі громади регіону. Освітня та медична інфраструктура Миколаївської області також суттєво постраждала від постійних обстрілів та часткової окупації. А відсутність доступу до освіти та медицини є одним з вирішальних факторів, що утримує людей від повернення додому.

Разом з тим, спостерігається брак допомоги, специфічно спрямованої на ромську меншину. Доступна обмежена інформація про те, наскільки добре послуги охоплюють ромські громади. Це пов'язано з тим, що приналежність до національної меншини не вважається "фактором вразливості" для отримання гуманітарної допомоги в більшості наявних програм. Роми часто мають незадоволені потреби у сфері охорони здоров'я через такі бар'єри, як відсутність документів, проблеми з доступністю та дискримінація в медичних установах. Діти ромів часто стикаються з додатковими проблемами, включаючи гірші показники здоров'я та нижчий рівень освіти. Державна система безоплатної правничої допомоги, як повідомляється, не має можливості надавати всі необхідні правові послуги населенню через брак персоналу та бюджетні обмеження.

У липні 2021 року уряд ухвалив Стратегію інтеграції ромів, яка передбачає надання членам ромської громади відповідної підтримки, а в грудні 2023 року було ухвалено План заходів з реалізації цієї Стратегії, ухвалення якого раніше відкладалося через війну. Однак реалізація запланованих заходів гальмується через війну, проблеми безпеки, обстріли та бюджетні обмеження. Пропагуючи здоровий спосіб життя, відповідальне батьківство та доступ до освітніх інструментів, проєкт прагне розірвати коло бідності та покращити загальний добробут і освітні результати для окремих осіб і громад у Миколаївській області. Надаючи пріоритет цим ініціативам, проєкт може сприяти побудові більш справедливого та стійкого суспільства, де кожен має можливість процвітати.

Метою проєкту є покращення добробуту та освіти вразливих верств населення в Миколаївській області шляхом популяризації здорового способу життя, відповідального батьківства та надання необхідних освітніх інструментів.

Досягнення мети проєкту забезпечується за рахунок:

1. Розробки та проведення освітніх сесій для підвищення обізнаності про важливість здорових звичок, таких як збалансоване харчування, регулярна фізична активність та психічне благополуччя серед спільнот ромів та інших вразливих груп населення в Миколаївській області;
2. Розповсюдження гігієнічних наборів серед членів спільноти ромів.
3. Проведення семінарів, консультацій та груп підтримки для батьків та опікунів з ромських громад з метою покращення їхніх батьківських навичок, включаючи методи позитивної дисципліни, ефективної комунікації та створення сприятливого середовища для розвитку дітей;

4. Розповсюдження обладнання для доступу ромських дітей до онлайн-освіти;
5. Проведення рекреаційних заходів для дітей ромів;
6. Забезпечення доступу ромів та інших вразливих груп до правової допомоги;

Вищезазначене має привести до:

- досягнення стійких результатів у підвищенні спроможності, навичок та знань місцевих спільнот у питаннях охорони здоров'я, освіти та відповідального батьківства;
- налагодження співпраці з місцевими органами влади та неурядовими зацікавленими сторонами з ключових питань місцевих спільнот ромів та членів вразливих груп, постраждалих від війни.

2. Діяльність, що має виконуватись Проєкtnим менеджером

Завдання Проєкtnого менеджера полягають у наступному:

1. Визначити та встановити обсяг та цілі проєкту. Здійснювати керівництво командою проєкту;
2. Розподілити ресурси, необхідні для досягнення цілей проєкту. Забезпечити ефективне управління ресурсами та контролювати витрати;
3. Розробити детальний графік проєкту з урахуванням усіх видів робіт, контролювати його виконання та звітувати про результати;
4. Слідкувати за можливими оновленнями інформації щодо умов проєкту зі сторони Партнера, корегувати процес управління проєктом для досягнення прогресу;
5. Використовувати найкращі галузеві практики з управління, методи та стандарти. Підтримувати команду проєкту у навчанні та діяльності;
6. Презентувати проєкт у громадах Миколаївської області, які постраждали від війни та на території яких компактно проживають представники ромської меншини.

3. Тривалість діяльності:

Діяльність Проєкtnого менеджера має розпочатись у вересні 2024 року. Тривалість договору з Проєкtnим менеджером - до 11 серпня 2025 року.

4. Графік виконання завдань Проєкtnим менеджером:

Термін виконання / Timeframe	Діяльність / Activity	Результат / Output	Залученість (днів)
1 місяць	Підбір та укладення договорів з командою проєкту, експертами та постачальниками. Вступні тренінги для команди проєкту	Підібрано та підготовлено персонал для реалізації проєкту; за результатами тендерів укладено контракти на поставку предметів для розповсюдження.	10
1 місяць	Проведення первинної оцінки потреб. Аналіз отриманої інформації і підготовка звіту по первинній оцінці потреб	Первинна оцінка потреб проведена. Отримана інформація проаналізована. Підготовлено звіт по первинній оцінці потреб	10
3, 5, 7,9 Місяці	Проведення проміжної оцінки потреб серед бенефіціарів проєкту. Аналіз отриманої інформації і підготовка звітів по проміжній оцінці потреб	Проміжна оцінка потреб серед бенефіціарів проєкту проведена. Отримана інформація проаналізована. Підготовлено звіти по проміжній оцінці потреб	10

2 місяць	Розробка та друк банера проекту, виготовлення та придбання брендovаних наліпок, футболок, сумок, кепок	Надруковано 1 банер проекту, виготовлено 300 брендovаних наліпок, 18 наборів: сумка, футболка, кепка	5
Протягом реалізації проекту	Виготовлення промо фото- та відеоматеріалів і розміщення їх на публічних ресурсах	Промоційні фото- та відео виготовлені та розміщені на публічних ресурсах	5
2 – 11 місяці	Промоція здорового способу життя для ромської спільноти та представників вразливих груп населення, проведення 20 інформаційних сесій щодо здорового способу життя	150 учасників взяли участь в інформаційних сесіях щодо здорового способу життя	10
2 – 11 місяці	Підготовка та проведення процедури тендерної закупівлі гігієнічних наборів. Закупівля та роздача 250 гігієнічних наборів.	250 представників ромської спільноти та вразливих груп населення отримали гігієнічні набори	
2 – 11 місяці	Проведення 4 рекреаційних заходів для дітей ромської спільноти та представників вразливих груп	Щонайменше 100 дітей взяли участь в заходах рекреаційного характеру	30
2 – 11 місяці	Промоція відповідального батьківства, проведення 15 інформаційних сесій з відповідального батьківства для ромських громад та вразливих верств населення, що постраждали від війни	110 учасників взяли участь в просвітницьких сесіях та підвищили свої знання щодо відповідального батьківства	20
2 – 5 місяці	Підготовка та проведення процедури тендерної закупівлі планшетів. Забезпечення електронними пристроями для доступу до онлайн-освіти дітей з ромської спільноти	50 дітей з ромської спільноти отримали планшети для доступу до навчання онлайн	10
2 – 11 місяці	Надання правової допомоги ромському населенню та представникам вразливих груп з питань, пов'язаних із соціальними правами в формі індивідуальних юридичних консультацій та юридичного супроводу справ	100 осіб отримали правову допомогу та підтримку з питань, пов'язаних з доступом до соціальних прав	20
1 місяць	Міжвідомчий круглий стіл з питань захисту прав ромської громади	Проведено міжвідомчий круглий стіл, присвячений вирішенню системних проблем ромської національної меншини -25 учасників	10
Протягом реалізації проекту	Розвиток співпраці з місцевими органами влади та громадами	Забезпечено комунікацію з місцевими органами влади, а також розробку подальшої стратегії співпраці	20

Протягом реалізації проекту	Моніторинг та оцінка діяльності	Проведення ретельного моніторингу та оцінки виконання заходів	50
12 місяць	Завершення проекту та звітування	Надано чіткий комплексний звіт про вплив та досягнення проекту, використання ресурсів в рамках проекту	40
Загалом			250

Усі робочі дні мають бути підтверджені табелями робочого часу, наданими Проектним менеджером.

4. Місце виконання завдання

Миколаївська область

5. Очікувані результати діяльності Проектного менеджера

- Проведено первинну та проміжні оцінки потреб цільових груп населення проекту, сформовано відповідні звіти.
- Сформовано команду проекту, визначено постачальників товарів та послуг.
- Організовано та проведено 20 інформаційних сесій у різних громадах Миколаївської області на такі теми, як здорове харчування, особиста гігієна, фізичні вправи та профілактика захворювань.
- Розповсюджено 250 гігієнічних наборів, що містять такі необхідні предмети, як мило, дезінфікуючий засіб для рук, зубні щітки, зубну пасту та інформаційні листівки з гігієнічних практик.
- Організовано та проведено 15 інформаційних сесій, спеціально орієнтованих на членів ромської громади та інших вразливих груп населення, що постраждали від війни з тем розвитку дітей, харчування, освіти та ефективних методів виховання. Залучено 110 батьків та піклувальників зі спільнот ромів до участі в сесіях, щоб покращити їхні батьківські навички та знання.
- Організовано 4 рекреаційні заходи та охоплено 200 дітей.
- Надано 50 планшетів дітям-ромам для забезпечення їхнього доступу до освітніх онлайн-платформ та цифрових навчальних ресурсів.
- Надано правову допомоги з питань, пов'язаних з доступом до соціальних прав для 100 осіб.
- Забезпечено надання фінансових та описових звітів відповідно до активностей проекту.

6. Звітність

Проектний менеджер регулярно звітує про свою діяльність керівництву Організації та Координатору проекту GIZ.

Звітність включає в себе (але не обмежується) такими документами:

- матеріали первинної та проміжних оцінок потреб цільових груп проекту;
- звіти за результатами проведених заходів;
- комплексний звіт про вплив та досягнення проекту, використання ресурсів в рамках проекту

7. Закупівля матеріалів та обладнання

Не передбачається.

8. Фінансові умови

Відповідно до відпрацьованого часу Проектному менеджеру буде виплачуватись винагорода у визначені терміни. Графік оплати буде узгоджений з Бюджетом Проекту.

Податки, збори або виплати Уряду України, Уряду Федеральної Республіки Німеччина та/або Уряду іншої країни мають бути сплачені Проектним менеджером відповідно до отриманої суми. Всі виплати здійснюються виключно на підставі оригіналів рахунків-фактур та актів виконаних робіт, поданих не пізніше, ніж за 3 робочих дні до дати здійснення оплати.

Terms of reference for the tender **RFQ-GIZ-01-2024** dated August 23, 2024 for the provision of project manager services

Civic Organization "Tenth of April"

Project "Promotion of health care and education in the communities of the Mykolaiv region"

within the framework of the project "Building the Capacity of Communities in the South and East of Ukraine through Local Initiatives (EMPOWER)", implemented by Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH on behalf of the Government of the Federal Republic of Germany

TERMS OF REFERENCE

Project Manager

1. Initial situation

During the war, the number of people in need of support increases significantly. Russian aggression against Ukraine is causing countless losses, both human and material. Given that the war is still ongoing, the number of people in need of help may continue to grow.

In the Mykolaiv region, 21 out of 52 territorial communities were in the war zone. 108 settlements were occupied. It has also created an additional burden on the host communities of the region. The educational and medical infrastructure of the Mykolaiv region was also significantly damaged by constant shelling and partial occupation. And the lack of access to education and medicine is one of the decisive factors that keeps people from returning home.

At the same time, there is a lack of assistance specifically aimed at the Roma minority. Limited information is available on how well services reach Roma communities. This is due to the fact that belonging to a national minority is not considered a "vulnerability factor" for receiving humanitarian assistance in most existing programs. Roma often have unmet health needs due to barriers such as lack of documentation, accessibility issues, and discrimination in health facilities. Roma children often face additional challenges, including poorer health outcomes and lower levels of education. The state's free legal aid system reportedly lacks the capacity to provide all necessary legal services to the population due to staff shortages and budgetary constraints.

In July 2021, the government adopted the Roma Integration Strategy, which provides for the provision of appropriate support to members of the Roma community, and in December 2023, an Action Plan for the implementation of this Strategy, the adoption of which was previously postponed due to the war, was adopted. However, the implementation of the planned measures is hampered by the war, security concerns, shelling, and budget constraints. By promoting healthy lifestyles, responsible parenting, and access to educational tools, the project aims to break the cycle of poverty and improve overall well-being and educational outcomes for individuals and communities in the Mykolaiv region. By prioritizing these initiatives, the project can contribute to building a more just and sustainable society where everyone has the opportunity to thrive.

The goal of the project is to improve the well-being and education of vulnerable groups of the population in the Mykolaiv region by promoting a healthy lifestyle, responsible parenthood and providing the necessary educational tools.

The achievement of the project goal is ensured by:

7. Developing and conducting educational sessions to raise awareness of the importance of healthy habits, such as a balanced diet, regular physical activity and mental well-being among Roma communities and other vulnerable groups in the Mykolaiv region;
8. Distribution of hygiene kits among members of the Roma community.
9. Conducting workshops, consultations and support groups for parents and caregivers from Roma communities in order to improve their parenting skills, including methods of positive discipline, effective communication and creating a favorable environment for children's development;
10. Distribution of equipment for Roma children's access to online education;

11. Carrying out recreational activities for Roma children;
12. Ensuring access to legal aid for Roma and other vulnerable groups;

The above should lead to:

- achieving sustainable results in increasing the capacity, skills and knowledge of local communities in health, education and responsible parenting;
- establishing cooperation with local authorities and non-governmental stakeholders on key issues of local Roma communities and members of vulnerable groups affected by the war.

2. Activities to be performed by the Project Manager

The tasks of the Project Manager are as follows:

7. Define and establish the scope and objectives of the project. Manage the project team;
8. Allocate the resources needed to achieve the project goals. Ensure effective resource management and cost control;
9. Develop a detailed project schedule, taking into account all types of work, monitor its implementation and report on the results;
10. Monitor possible updates of information on the terms of the project by the Partner, adjust the project management process to achieve progress;
11. Use industry best management practices, methods and standards. Support the project team in training and activities;
12. To present the project in the communities of the Mykolaiv region affected by the war and on the territory of which representatives of the Roma minority live compactly.

5. Duration of activity:

The activity of the Project Manager should begin in September 2024. The duration of the contract with the Project Manager is until August 11, 2025.

6. Schedule of tasks by the Project Manager:

Термін виконання / Timeframe	Діяльність / Activity	Результат / Output	Zaluche - (a) To the extent permitted by the provisions of this T
1 month	Selection and conclusion of contracts with the project team, experts and suppliers. Introductory trainings for the project team	Personnel were selected and trained for the implementation of the project; Based on the results of the tenders, contracts were concluded for the supply of items for distribution.	10
1 month	Conducting an initial needs assessment. Analysis of the information received and preparation of a report on the initial needs assessment	An initial needs assessment has been carried out. The obtained information was analyzed. An initial needs assessment report has been prepared	10
3, 5, 7,9 months	Conducting an interim needs assessment among the beneficiaries of the project. Analysis of the information received and	An interim needs assessment among the beneficiaries of the project has been carried out. The obtained	10

	preparation of reports on interim needs assessment	information was analyzed. Interim Needs Assessment Reports Prepared	
2 month	Development and printing of the project banner, production and purchase of branded stickers, T-shirts, bags, caps	1 banner of the project was printed, 300 branded stickers were made, 18 sets: bag, T-shirt, cap	5
During the implementation of the project	Production of promotional photo and video materials and their placement on public resources	Promotional photos and videos are produced and posted on public resources	5
2 – 11 months	Promotion of a healthy lifestyle for the Roma community and representatives of vulnerable groups, holding 20 information sessions on a healthy lifestyle	150 participants took part in information sessions on healthy lifestyles	10
2 – 11 months	Preparation and implementation of the tender procedure for the purchase of hygiene kits. Purchase and distribution of 250 hygiene kits.	250 representatives of the Roma community and vulnerable groups received hygiene kits	
2 – 11 months	Conducting 4 recreational activities for children of the Roma community and representatives of vulnerable groups	At least 100 children took part in recreational activities	30
2 – 11 months	Promotion of responsible parenthood, conducting 15 information sessions on responsible parenthood for Roma communities and vulnerable groups affected by the war	110 participants took part in educational sessions and improved their knowledge of responsible parenthood	20
2 – 5 months	Preparation and implementation of the tender procedure for the purchase of tablets. Providing electronic devices for access to online education for children from the Roma community	50 children from the Roma community received tablets to access online learning	10
2 – 11 months	Providing legal assistance to the Roma population and representatives of vulnerable groups on issues related to social rights in the form of individual legal advice and legal support of cases	100 people received legal aid and support on issues related to access to social rights	20
1 month	Interdepartmental Round Table on the Protection of the Rights of the Roma Community	An interdepartmental round table was held on solving the systemic problems of the Roma national minority (25 participants)	10
During the implementation of the project	Development of cooperation with local authorities and communities	Communication with local authorities was ensured, as well as the development of a further cooperation strategy	20

During the implementation of the project	Monitoring and evaluation of activities	Conducting close monitoring and evaluation of the implementation of measures	50
12 month	Project Completion and Reporting	A clear comprehensive report on the impact and achievements of the project, the use of resources within the project is provided	40
Generally			250

All working days must be confirmed by timesheets provided by the Project Manager.

9. Location of the task

Mykolaiv oblast

10. Expected results of the Project Manager's activities

- Initial and interim assessments of the needs of the target groups of the project population were carried out, and relevant reports were generated.
- A project team has been formed, suppliers of goods and services have been identified.
- 20 information sessions were organized and conducted in different communities of the Mykolaiv region on topics such as healthy eating, personal hygiene, exercise and disease prevention.
- 250 hygiene kits containing essential items such as soap, hand sanitizer, toothbrushes, toothpaste and information leaflets on hygiene practices have been distributed.
- 15 information sessions were organized and conducted, specifically aimed at members of the Roma community and other vulnerable groups affected by the war on the topics of child development, nutrition, education and effective parenting methods. 110 parents and caregivers from Roma communities were involved in the sessions to improve their parenting skills and knowledge.
- 4 recreational activities were organized and 200 children were covered.
- 50 tablets were provided to Roma children to ensure their access to online educational platforms and digital learning resources.
- Legal assistance was provided on issues related to access to social rights for 100 people.
- The provision of financial and narrative reports in accordance with the activities of the project is ensured.

11. Reporting

The Project Manager regularly reports on his/her activities to the Organization's management and the GIZ Project Coordinator.

Reporting includes (but is not limited to) the following documents:

- materials of initial and intermediate assessments of the needs of the target groups of the project;
- reports on the results of the activities carried out;
- A comprehensive report on the impact and achievements of the project, the use of resources within the project

12. Purchase of materials and equipment

Not expected.

13. Financial terms

In accordance with the time worked, the Project Manager will be paid remuneration in due time. The payment schedule will be agreed with the Project Budget.

Taxes, fees or payments to the Government of Ukraine, the Government of the Federal Republic of Germany and/or the Government of another country must be paid by the Project Manager in accordance with the amount received. All payments are made exclusively on the basis of original invoices and acts of work performed, submitted no later than 3 working days before the date of payment.